

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику **Общества с ограниченной ответственностью " Мэсэдж "**, (ИНН: 8602303180) (далее — Оператор, Организация, мы) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации, и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации в Организации. Политика также объясняет, каким образом Организация обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

1.2. Политика по обработке персональных данных (далее - Политика) **Общества с ограниченной ответственностью " Мэсэдж "**, (ИНН: 8602303180) разработана в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Правилами внутреннего трудового распорядка Организации.

1.3. Политика регулирует отношения между Оператором и:

(1) любым физическим лицом (клиентом, представителем клиента и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Оператору;

(2) любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и юридическим лицом, пользователями сайта Оператора (далее — Пользователь, Вы) по обработке персональной информации, предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации.

1.4. Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые Оператором, а также на всю информацию, которую Организация и/или ее аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Организации, могут получить о Пользователе.

1.5. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными Оператором к обработке персональных данных, и лицами, участвующими в Организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.7. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте (домене) Организации в сети Интернет по адресу <https://msg-center.ru/> (далее — Сайт).

1.8. Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению руководства Организации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

Оператор – Организация - Общество с ограниченной ответственностью " Мэсэдж ", (ИНН: 8602303180), самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и / или осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия / операции, совершаемые с персональными данными

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, а также, домены, поддомены, расположенные на интернет площадках партнеров или поставщиков услуг Оператора Общества с ограниченной ответственностью "Мэсэдж".

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных, данные которого обрабатывает оператор персональных данных;

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

**Оператор осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:*

**При указании категории субъекта «Контрагент» понимаются клиенты и партнеры Оператора совместно, за исключением случаев, когда приведено уточнение.*

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
1	Формирование и предоставление установленной законодательством отчетности, включая уплату установленных законодательством налогов и взносов	Контрагент (физ. лицо); Представитель контрагента (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес регистрации; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) дата рождения	(1) Период действия договора; (2) 5 лет по истечении срока действия договора	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Организацию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
2	Заключение, исполнение,	Контрагент (физ.	Общие / иные	1) ФИО; 2) адрес	(1) Период	Смешанная	(1) Исполнение договора,

	изменение и расторжение договора, стороной по которому является Организация	лицо); Представитель контрагента (физ.лицо)		регистрации; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) банковские реквизиты	действия договора (2) Прекращение деятельности Оператора		стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
3	Предоставление возможности использовать товары, работы и услуги Организации	Контрагент - Клиент (физ.лицо); Представитель контрагента (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) контактный номер телефона; (4) пароль от сайта Организации; (5) данные файлов Cookies (необходимые) (6) Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики	(1) Период действия договора (2) 5 лет по истечению срока действия договора (3) до отзыва согласия на обработку	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
4	Техническая поддержка и консультации	Контрагент - Клиент/Партнер (физ.лицо); Представитель контрагента/партнера (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты;	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
5	Рассылка подарков	Контрагент - Партнер (физ.лицо); Представитель контрагента	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) номер контактного телефона;	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе

		а/партнера (физ.лицо)					субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
6	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Контрагент (физ.лицо); Представитель контрагента (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) номер контактного телефона; (3) адрес электронной почты; (4) банковские реквизиты	(1) До прекращения деятельности Оператора	Автоматизированная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Организацию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Организации (п.7 ч.1. ст.6 Закона);
7	Анализ пользовательского опыта с целью улучшения предлагаемого (мой) товара, работы и услуги Организации	Контрагент - Клиент/Партнер (физ.лицо), представитель контрагента/партнера (физ.лицо), пользователь веб-сайтов, а также доменов и поддоменов	Общие / иные	(1) Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; (2) данные файлов Cookies;	1) 14, 24 месяца (в зависимости от вида аналитики)	Автоматизированная	(1) Законный интерес Организации (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (3) Обработка в статистических и иных исследовательских целях (п.9. ч.1. ст. 6 Закона)
8	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Контрагент - Клиент/Партнер (физ.лицо), представитель контрагента/партнера (физ.лицо), пользователь контрагента, Участник вебинара	Общие / иные	(1) Информация о посещении сайта, доменов и поддоменов (2) данные файлов Cookies; (3) ФИ; (4) номер телефона; (5) адрес электронной почты	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
9	Организация и	Контрагент - Партнер	Общие / иные	(1) ФИ; (2) адрес	(1) До достижения	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на

	проведение мероприятий и вебинаров	(физ. лицо), представитель контрагента/партнера (физ.лицо), участник вебинара		электронной почты (3) контактный номер телефона	ия цели обработки (2) До отзыва согласия на обработку данных		обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (2) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
10	Размещение на сайте, домене Организации, информацию о исполнителях с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к товарам, работам и услугам Организации	Исполнители Организации	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактные данные; (3) фотоизображение;	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона)
11	Размещение на сайте Организации отзывов от клиентов и партнеров Организации с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к товарам,	Контрагент (физ.лицо); Представитель контрагента (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактные данные; (3) фотоизображение; (4) должность; (5) место работы.	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона)

работам и услугам Организации						
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--

3.1.1. Оператор не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

3.1.2. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе.

Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

3.1.3. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора irina@msg-center.ru

3.1.4. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектами персональных данных, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.

3.1.5. Оператор исходит из того, что:

(а) Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию в актуальном состоянии.

(б) Субъект персональных данных ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информационное и осознанное согласие с ней.

3.1.6. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

(1) установленных целей обработки персональных данных;

(2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

(3) сроков, определенных нормативно правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных Оператором

3.2.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Оператор выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Оператор поручает Обработку Персональных данных другим лицам. При этом Оператор выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

3.2.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

- (1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.
- (2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- (3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- (4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.
- (5) Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

3.2.6. В целях обеспечения надлежащего исполнения Оператором своих обязательств перед Пользователем по предоставлению доступа к Продуктам.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.3.1. Оператор, на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных, осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения на Сайтах с доменом и/или поддоменом bitrix, в том числе в виджетах; в чатах поддержки; в презентациях, статьях; в фото, аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах и аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью (1) увеличения лояльности пользователей Сайтов и товаров, работ, услуг Оператора; (2) формирования позитивного отношения пользователей к товарам, работам и услугам Оператора; (3) продвижение товаров, работ и услуг Оператора.

3.3.3. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

3.4. Права субъектов Персональных данных

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
(1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	Направить письменный запрос на адрес: 628403, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Ленина, д.41, оф.18) в порядке, установленном ст.14 Закона.
(2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	
(3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.	Направить соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора irina@msg-center.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование товаров, работ и услуг. Оператор прекращает Обработку Персональных

3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.4.1. Политики Оператор может потребовать подтвердить личность субъекта Персональных данных, потребовав предоставления такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей Оператора

3.5.1. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- (1) назначено лицо, ответственное за Организацию обработки персональных данных;
- (2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Политика об обработке персональных данных; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- (3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- (4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Оператора;
- (5) проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- (6) Допущенные Оператором лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. Оператором реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

- (1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- (2) Оператором утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими договорных обязанностей;
- (3) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;
- (4) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных

3.6.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:

- (1) по истечении установленных сроков;
- (2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

(3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;

(4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);

(5) в случае ликвидации Оператора.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

(1) неправомерная обработка ПД;

(2) ПД являются избыточными для заявленной цели;

(3) отзыв согласия на обработку ПД;

(4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;

(5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации

(6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

(7) признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

4. УВЕДОМЛЕНИЕ О ФАЙЛАХ СООКІЕ

4.1. Посещая или используя msg-center.ru, Вы соглашаетесь с тем, что Оператор использует определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности "Cookies"). Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения сайта или Сайтов, управляемой оператором для оптимизации наших предложений и маркетинговой деятельности (например, для отслеживания предпочтений Пользователей, улучшения безопасности Сайта, выявления технических вопросов, а также мониторинга и улучшения общей эффективности.

Настоящее уведомление содержит информацию о том, что такое Cookies, типы Cookies, используемые на Сайте, как выключить Cookies в Вашем браузере.

4.2. Что такое Cookies?

Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Вы можете думать о cookies как о так называемой памяти для сайта, чтобы он мог узнать Вас, когда Вы вернетесь и ответите должным образом. Cookies обычно классифицируются как "сессионные cookies", которые автоматически удаляются при закрытии браузера или "постоянные cookies", которые обычно остаются на Вашем устройстве до тех пор, пока Вы их не удалите или они не истекут.

4.3. Виды Cookies и аналогичных технологий

необходимы для нормальной работы определенных областей сайта. Они также позволяют распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях Пользователей относительно использования файлов cookie и т. д. Cookie-файлы этой категории включают как файлы сеансов, так и постоянные файлы cookie. Без этих файлов Сайты работают ненадлежащим образом или не работают.

Аналитические cookie-файлы

предназначены для сбора сведений о том, каким образом посетители используют сайт. Данные сведения используются для составления отчетов и улучшения Сайтов с целью сделать их более удобными для использования и следить за их работой.

Такие данные состоят из подключений, технических и агрегированных данных об использовании, таких как IP-адреса и общее местоположение, данные об устройстве и приложении (например, тип, операционная система, идентификатор мобильного устройства или приложения, версия браузера, используемые языковые настройки и язык), дата и время отметки об использовании, соответствующие файлы cookie и пиксели, установленные на таком устройстве или с которыми осуществляется взаимодействие через него, а также зарегистрированная активность (сеансы, клики, использование функций, зарегистрированные действия, движение мыши и другие взаимодействия) Пользователей в связи с Сайтом. Кроме того, телефонные звонки (например, со службой поддержки клиентов или консультантами по продуктам) могут автоматически записываться, отслеживаться и анализироваться для целей, включая аналитику, обслуживание, операции и бизнес-контроль качества и улучшения, обучение и ведение учета.

Эти файлы cookie собирают обезличенные сведения.

Оператор может использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы различных поставщиков услуг, основные из них:

Google Analytics: Политика конфиденциальности Google

Яндекс.Метрика: Политика конфиденциальности Яндекс

Сторонние cookie-файлы

используются для встраивания в Сайт элементов сторонних разработчиков, например видео, форм обратной связи или кнопок социальных сетей, позволяющих обмениваться содержимым сайтов.

4.4. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.

4.4.1. Вы можете запретить установку некоторых или всех файлов cookie.

4.4.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Вас есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie настройках Ваших браузеров.

4.4.3. Некоторые функции работы сайта зависят от использования файлов cookie. Если Вы решите заблокировать файлы cookie, Вы не сможете входить в систему или использовать функции и настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, включая параметры, касающиеся рекламы; впоследствии потребуются создать их заново.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. В случае утечки персональных данных субъекта персональных данных, Оператор обязан уведомить соответствующие государственные органы об утечке персональных данных и о результатах расследования данной утечки, в сроки предусмотренные действующим законодательством РФ.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике в отношении обработки персональных данных и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки и защиты персональных данных.

7.3. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Мэсэдж»

ИНН 8602303180 / ОГРН 1218600007119

Юридический адрес: 628403, Ханты-Мансийский автономный округ- Югра, город Сургут, проспект Ленина, дом 41, офис 18

Тел.: +79226530133

Ответственный за обработку персональных данных – Гордиянова Ирина Петровна